

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä tietosuojaseloste kuvaa Bone Index Finland Oy:n käsittelemät henkilötietotyypit sekä niiden käsittelykäytännöt.

1. REKISTERIN PITÄJÄ

Bone Index Finland Oy
Savilahdentie 14
70700 Kuopio
SUOMI

info@boneindex.fi

<https://www.bindex.fi/kontakti/>

Puh: +358 50 448 1696

Y-tunnus: 2414112-3

2. MÄÄRITELMÄT

Seuraavat isolla alkukirjaimella kirjoitetut määritelmät ovat käytössä tässä Tietosuojaselosteessa. Määritelmän merkitys on sama riippumatta siitä, onko sana yksikössä tai monikossa.

Evästeet	Rekisteröidyn tietokoneelle, mobiililaitteelle tai muulle laitteelle internetsivulta tallennettava pieni tiedosto, joka voi sisältää muun muassa Rekisteröidyn kyseisen verkkosivun selaushistorian tai muita tietoja.
Henkilötieto	Mikä tahansa tieto, jonka perusteella henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti esimerkiksi yhdistämällä yksittäisiä tietoja keskenään.
Käyttäjätili	Rekisteröidylle luotu yksilöllinen käyttäjätili, joka mahdollistaa pääsyn Palveluun tai sen osioon.
Käyttötiedot	Palvelun käytön yhteydessä tai Palvelun toiminnasta muodostuvat, automaattisesti kerättävät tiedot, kuten sivustolla vietetty aika.
Laite	Mikä tahansa Palvelun käyttöön kykenevä laite, kuten tietokone, älypuhelin tai tablettitietokone.
Maa	Suomi.
Palvelu	Yrityksen Verkkosivu.
Palveluntarjoaja	Luonnollinen tai oikeus henkilö, joka käsittelee tietoa Yrityksen puolesta. Tällä tarkoitetaan kolmannen osapuolen yrityksiä tai henkilöitä, jotka työskentelevät Yritykselle Palvelun tarjoamisen helpottamiseksi, Palvelun tarjoamiseksi Yrityksen puolesta, Palveluun liittyvien palveluksien suorittamiseksi tai avustaakseen Yritystä analysoimaan tietoja Palvelun käytöstä.
Rekisteröity	Palveluun kirjautuva tai sitä käyttävä henkilö, tai yritys tai muu oikeushenkilö, jonka puolesta henkilö kirjautuu tai käyttää Palvelua, soveltuvin osin.
Verkkosivu	Bindex-internetsivut, osoitteina www.bindex.us , www.boneindex.com tai www.bindex.fi
Yritys	Bone Index Finland Oy, Savilahdentie 14, 70700 Kuopio.

3. REKISTERIN NIMI

Yrityksen asiakkuuteen, sopimukseen ja/tai muuhun asialliseen yhteyteen perustuva asiakas- ja kontaktirekisteri ("Asiakasrekisteri").

4. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään:

- Erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (mm. Yrityksen verkko- ja mobiilipalvelut sekä Yrityksen sosiaalisen median kanavat);
- Erilaisten markkinointitoimenpiteiden, kuten markkinointiarpajaisien ja -kilpailujen ja tapahtumien yhteydessä; sekä
- Suorien yhteydenottojen (sähköpostit, puhelut, tapaamiset) kautta rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustamaltaan yritykseltä tai yhteisöltä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi Yrityksen asiakkaiden, yhteistyökumppanien ja alihankkijoiden rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

5. REKISTERÖIDYT RYHMÄT JA HENKILÖTIETORYHMÄT

Rekisterissä käsitellään tietoja seuraavista ryhmistä:

- Yrityksen asiakkaat, yhteistyökumppanit ja heidän edustajansa tai työntekijänsä;
- Yrityksen tuotteista tai palveluista kiinnostuneet henkilöt ("Kontaktit"), jotka ovat ottaneet yhteyttä Yritykseen tai pyytäneet siltä yhteydenottoa;
- Yrityksen edustajan tapaamat henkilöt, jotka ovat luovuttaneet tietojaan edustajalle.

6. KÄSITTELYN PERUSTE

Yritys kerää henkilötietoja seuraavin laillisin perustein:

- Oikeutettu etu:
 - o Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen Yrityksen asiakkaille;
 - o Asiakas- tai tavarantoimittajasuhteen perustaminen ja ylläpitäminen, yhteistyö tai muu hanke henkilön tai hänen edustamansa yrityksen tai muun yhteisön kanssa;
 - o Uusista tuotteista, teknologioista tai palveluista tiedottaminen;
 - o Tuotteiden, palveluiden tai liiketoiminnan kehittäminen henkilöiltä kerätyn palautteen tai kehitysehdotusten kautta;
- Voi toimia sopimuksissa määritettyjen sitoumustensa mukaisesti ja tarjota asiakkailleen heidän tarvitsemiaan palveluita;
- Henkilöltä ennen tietojen keräämistä ja käsittelyä saatu suostumus.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Henkilötietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen perustaminen, hoitaminen ja analysointi;
- Palveluiden ja tuotteiden tuottaminen ja personointi;
- Liiketoiminnan kehittäminen ja suunnitteleminen;
- Markkinointi, etämyynti, mielipide- ja markkinatutkimukset sekä asiakasviestintä, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna; sekä
- Teknisen tuen tarjoaminen asiakkaillemme.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin Yrityksen huolella valikoimien yhteistyökumppaneiden tai alihankkijoiden markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramarkkinointi,

etämyynti ja mielipide- sekä markkinatutkimukset. Lisätietoja kappaleessa ”10 TIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN”.

8. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja. Kaikkia tietoja ei kerätä kaikista rekisteröidyistä, vaan kerätyn tiedon määrä voi vaihdella yhteydenpidon tavasta ja tarkoituksesta riippuen:

- Etu- ja sukunimi;
- Yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite);
- Tehtävänimike ja organisaatio;
- Asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa;
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot;
- Sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen), rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selaimen nimi, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt Yrityksen sivulle) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot, mikäli evästeisiin liitetään henkilötietoja;
- Markkinointiin ja myyninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. markkinointiarpajaisiin ja –kilpailuihin sekä tapahtumiin osallistuminen);
- Asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. tuotteiden ja palveluiden tilaus-, osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä taltiointit tai tiivistelmät asiakaspalvelutapahtumista, kuten puhelut, sähköpostit, sosiaalisen median tai muun alustan chat-viestit sekä tekstiviestit)
- Rekisteröidyn ilmaisemat mielenkiinnon kohteet (Yrityksen tuotteet tai palvelut);
- Sukupuoli;
- Syntymäaika;
- Kieli;
- Edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot.

Yllä lueteltujen lisäksi rekisterissä voidaan käsitellä tuotteen/palvelun ostaneista ja/tai sitä käyttävistä rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- Asiakasnumero tai muu tunniste;
- Laskutus- ja perintätiedot;
- Käyttäjätunnus ja salasana;
- Tunnistetun käyttäjän palveluun liittyvät tiedot, kuten palvelun käyttömäärätiedot;
- Lokitiedot palvelun käytöstä, mm. kirjautumiset ja palvelussa tehdyt toimenpiteet ja näiden aikaleimat.

9. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT JA VASTAANOTTAJARYHMÄT

Yrityksen henkilökunta sekä luotetut yhteistyökumppanit, joiden työtehtäviin kuuluu olennaisesti henkilötietojen käsittely.

10. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi luotetuille Yrityksen yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat Yrityksen asiakasrekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa Yrityksen henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitusten kanssa.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille tai ostajan osoittamalle rekisterinpitäjälle, mikäli Yritys myy tai muutoin järjestelee liiketoimintaansa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelyn tulee tapahtua tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti, eikä käsittelijällä ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa tai omissa henkilörekistereissään.

Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin (EU) jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen (ETA/EEA) ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia ja rekisteröityä tiedotetaan asiasta. Tietoja voidaan kuitenkin siirtää tietojen luovuttajan oleskelu-/kotimaahan ilman erillistä ilmoitusta.

Yritys voi siirtää rekisterin sisältämiä tietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä asiakkuuden tai asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen.

11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tietää käsitelläänkö hänen henkilötietojaan Yrityksen rekistereissä, pyytää Yritykseltä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin, saada niistä kopio sekä pyytää kyseisten tietojen oikaisemista, päivittämistä tai poistamista;
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista;
- Vastustaa omien henkilötietojensa käsittelyä, jos tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, jonka rekisteröidyn lailliset oikeudet ohittavat, tai jos tietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin;
- Saada kopio henkilötiedoistaan koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää tiedot toisen rekisterinpitäjän järjestelmään, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen rekisteröidyn ja Yrityksen välillä;
- Milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn, jos tietojen käsittely perustuu suostumukseen (tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen);
- Kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramarkkinointia, etämyyntiä sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä Yritykseen;
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimisto).

Tarkastus-, oikaisu-, päivitys- tai poistamispyyntö tulee lähettää Yrityksen rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen, päivätty ja allekirjoitettu. Ks. yhteystiedot tämän Tietosuojaselosteen kpl 1 ja 2. Pyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti Yrityksen luona henkilöllisyyden varmentamalla.

12. TIETOJEN ANTAMISESTA KIELTÄYTYMINEN

Henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen vaatimus. Rekisteröidyn ei ole pakko luovuttaa henkilötietojaan, mutta niiden antamatta jättäminen voi estää sopimuksen syntymisen Yrityksen ja asiakkaan välillä, tuotteen tai palvelun toimittamisen sekä mm. tuotteeseen liittyviin tiedusteluihin vastaamisen.

Asiakkuus- ja yhteistyösopimukseen voi sisältyä vaatimus tietojen antamisesta Yritykselle. Tällöin rekisteröidyn tulee toimittaa Yrityksen pyytämät riittävät tiedot, jotka ovat tarpeen Yrityksen antamien sitoumusten täyttämistä ja asiakkaan tunnistamista varten.

13. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

Yritys ei käytä rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyssä automaattista päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia.

14. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden sekä heidän edustajiensa tietoja säilytetään niin kauan kuin tarpeellista asiakkuuden tai muun asianmukaisen yhteyden säilyttämiseksi ja Yrityksen velvoitteiden suorittamiseksi.

Kontaktien tietoja säilytetään niin kauan kuin se on käsittelyn tarkoituksen mukaisesti tarpeellista.

15. REKISTERIN SUOJAUS

Yritys on toteuttanut rekisterin suojaamiseksi tarvittavat tekniset ja organisatoriset turvatoimet. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein, salasanoin ja muuten tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.